

Microsoft Dynamics CRM

По-добри връзки с клиенти = повече възможности



Позитивните преживявания и впечатления на клиентите са с все по-нарастващо значение за компаниите в борбата им да спечелят нови клиенти и да запазят старите. Ангажираността на клиентите с Microsoft Dynamics помага на фирмите да предоставят впечатляващи преживявания на клиентите си чрез изграждането на дългосрочни връзки с тях, които са едновременно персонализирани, проактивни чрез дейностите на отделите по Маркетинг, Продажби и Обслужване на клиентите.

CRM

 Microsoft
Dynamics

CRM системата е корпоративна информационна система, която помага на компаниите да реализират своята **стратегия, ориентирана към клиентите**. В нея се обединява цялата информация за клиентите, автоматизират се бизнес процесите свързани с тях, включват се инструменти за анализ на клиентските данни, включително **маркетинг активностите, продажбите и сервиса**.

Microsoft Dynamics CRM позволява да съберете цялата информация за Вашия бизнес на едно място - **структурирана и лесно достъпна**. Това осигурява възможността да идентифицирате нуждите на клиентите си и да взимате най-добрите маркетингови и търговски решения.

Вашите специалисти по продажби и маркетинг ще имат постоянен достъп до съответната информация за клиента, което им дава възможност да **управляват взаимоотношенията по-ефикасно и да предвиждат бъдещото поведение на клиента с повече увереност и прецизност**. Можете да идентифицирате и запазите дългогодишните си клиенти, както и да анализирате полесно маркетинговите си дейности, за да откриете нови благоприятни възможности и да реагирате бързо на пазарните промени. Управлявате ефективно обратната връзка с клиентите, създавате и реализирате успешни маркетингови кампании, последвани от вярна оценка на маркетинговата дейност.



Чрез достъп от **Microsoft Outlook**, през Мрежата или мобилно устройство, **Microsoft Dynamics CRM** лесно се използва, поддържа, съобразена е с нуждите на организацията и се интегрира с останалите бизнес системи.



За кого

Microsoft Dynamics CRM е подходящ за компании от следните сектори:

- Финансови услуги
- Производство
- Дистрибуция и ритейл
- Правителство и местно управление
- Туризъм
- Образование
- Медии
- Болници и социални услуги и др.



Модули



- Продажби
- Маркетинг
- Обслужване на клиенти



Ключови предимства

Microsoft Dynamics CRM е мощен инструмент за **управление на взаимоотношенията с клиентите**. Системата повишава ефективността на служителите в организацията и спомага за по-доброто взаимодействие на отделите по продажби, маркетинг и обслужване на клиентите с помощта на съвременни технологии, интегрирани в единна работна среда.

Сред ключовите ползи от системата са:

- *Намаляване на разходите за привличане на нови клиенти, високо качество на маркетинговите данни и възможност за анализ на възвръщаемостта на маркетинговите инвестиции;*
- *Съкращаване на цикъла на продажбите, увеличение на броя сключени сделки;*
- *Ръст в продажбите на съществуващите клиенти, намаление на разходите по обслужване на клиентите, повишаване на удовлетвореността и лоялността на клиентите.*

Ползи за управителите на компанията:

- *комплексно CRM решение, което включва управление на маркетинга, продажбите и сервиза и обхваща целия спектър със задачи по взаимодействието с клиентите;*
- *детайлните анализи по ключови показатели предоставят възможности за управленски контрол;*
- *гъвкав и интуитивен потребителски интерфейс;*
- *гаранции на производителя по развитието и поддръжката на системата;*
- *ниската обща цена на закупуване и бързите резултати след внедряването обезпечават високата възвръщаемост на инвестицията.*

Ползи за ИТ мениджърите:

- *интеграция с Microsoft Office и другите решения на Microsoft;*
- *лесни и гъвкави настройки на бизнес процесите и обектите в системата без програмиране;*
- *възможност за бърза интеграция на системата с вече съществуващи приложения в компанията;*
- *съвременна архитектура и технологии на Microsoft за поддръжка и администриране.*

За допълнителна информация и въпроси относно Microsoft Dynamics CRM можете да ни потърсите на тел: 02/ 818 36 63 или info.bg@fts-eu.com